

MENTIONS LÉGALES

PROPRIÉTAIRE DU SITE

EFFECTIONNTE SOLUTIONS, Société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 128 rue La Boétie 75008 Paris France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 884 868 449, opérant sous le nom commercial « **Effective Solutions** », téléphone : +33 (0) 6 21 34 12 01, email : contact@effectivesolutions.fr.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Alain Moulen

Effective Solutions

128 rue La Boétie

75008 Paris

HÉBERGEUR

Le Site est hébergé par la société :

OVH SAS

www.ovh.com

SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

2 rue Kellermann

59100 Roubaix

France

<https://www.ovh.com>

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Ce site est la propriété de Effective Solutions. Il est interdit de le télécharger.

Tous les éléments, notamment les textes, images fixes ou animées, photographies, illustrations, sons, musiques, et tout autre élément mis en ligne sur le site www.effectivesolutions.fr sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Effective Solutions.

En conséquence et en application des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, et notamment des articles L. 122-4 et suivants, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser, même partiellement, sur tout type de support existant ou à venir, l'un quelconque des éléments figurant sur le site, sans le consentement préalable et écrit de Effective Solutions.

Toute représentation totale ou partielle de ce site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Effective Solutions est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou utilisation autorisée d'un élément constitutif du site Web doit obligatoirement être accompagnée de la mention suivante : Effective Solutions tous droits réservés. Pour toute question, adressez votre message à contact@effectivesolutions.fr.

Par ailleurs, les marques de Effective Solutions, de ses filiales et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le site, sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du site, sans l'autorisation expresse de Effective Solutions, est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

SITES DE TIERCES PARTIES ET LIENS

Le site peut contenir des images et des liens vers d'autres sites Internet gérés par des tiers (ci-après les « **Sites Tiers** »). Effective Solutions n'exerce aucun contrôle sur les Sites Tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, ni notamment quant au contenu des liens hypertextes présentés sur les Sites Tiers, ou encore quant aux modifications et/ou mises à jour apportées sur un Site Tiers.

Effective Solutions n'est pas responsable de la diffusion sur le web ni de toute autre forme de transmission reçue à partir d'un Site Tiers, même si le Site Tiers ne fonctionne pas ou fonctionne mal. Ces liens ne vous sont proposés par Effective Solutions que pour votre commodité, et l'insertion de tout lien ne signifie pas que Effective Solutions approuve le contenu des Sites Tiers, ni n'implique une quelconque association entre Effective Solutions et les exploitants des Sites Tiers. Il vous appartient de consulter toute charte relative à la protection de la vie privée affichée sur les Sites Tiers, ainsi que des conditions d'utilisation, et, de vous y conformer.

Votre connexion au présent site ainsi qu'à tout Site Tiers est à vos risques exclusifs. Effective Solutions n'est tenu à aucune obligation de mise à jour des informations contenues sur le site.

Enfin, Effective Solutions décline toute responsabilité en cas d'utilisation ou d'exploitation de tout ou partie des éléments contenus sur les sites tiers (en ce compris notamment les photographies, textes, charte graphique, marques et autres signes distinctifs).

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Loi Informatique et Libertés et du règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la

libre circulation de ces données, (ci-après « Loi Informatique et Libertés ») Effective Solutions vous informe de vos droits.

Les informations collectées lors de la consultation du site sont exclusivement destinées à Effective Solutions chargée de la mise en œuvre, et à ses partenaires. En aucun cas elles ne sont collectées et/ou cédées à des tiers à votre insu.

Les données personnelles recueillies sur ce site font l'objet de traitements automatisés. Il s'agit notamment des données personnelles collectées lors de :

- la connexion au site www.effectivesolutions.fr par cookies;
- l'envoi d'un message courriel à l'un de nos services ;
- l'envoi d'un formulaire en ligne de demande d'informations ou de documentation concernant l'un de nos produits ou services, ou encore, de demande de rendez-vous téléphonique ;
- l'abonnement à une newsletter.

Les informations contenues dans les formulaires qui sont collectées par l'intermédiaire du site sont destinées à Effective Solutions en sa qualité de responsable de traitement. Ces informations sont destinées à être exploitées à des fins de gestion administrative, de gestion de la relation client, et d'information commerciale, et ce, uniquement pour les produits et services proposés par Effective Solutions. Ces informations sont obligatoires à l'exception de celles présentées comme facultatives.

Le défaut de réponse dans l'un des champs obligatoires entraînerait l'impossibilité pour nos services de traiter votre demande.

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement au sein Effective Solutions ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les traitements des données à caractère personnel effectuées à partir du site www.effectivesolutions.fr et de ses éventuels sous-domaines ont fait l'objet d'une inscription au registre du Correspondant Informatique et Libertés garant de la conformité des traitements de Effective Solutions à la Loi Informatique et Libertés.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant que vous pouvez exercer en effectuant votre demande auprès de Effective Solutions
- Informatique et Libertés - 128 rue La Boétie 75008 PARIS

CONTENU ET RESPONSABILITÉ

Le site objet des présentes a été élaboré avec le plus grand soin et est régulièrement mis à jour.

Effective Solutions met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations vérifiées, mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence d'un virus sur son site.

Les informations du site sont susceptibles d'être modifiées, corrigées ou mises à jour à tout moment.

Sauf autre précision, les informations du site sont fournies à titre d'information et n'ont qu'une valeur informative ou indicative.

Effective Solutions ne peut être tenu responsable pour les dommages résultant de la navigation ou de l'utilisation du site, de l'interruption de l'accès au site.

COOKIES

Pour des besoins de statistiques et d'affichage, Effective Solutions vous informe que le présent site utilise des cookies régis par les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. Il s'agit de petits fichiers textes stockés sur votre disque dur afin d'enregistrer des données techniques sur votre navigation. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies. Un bandeau vous informe lors de votre première visite sur ce site des modalités d'utilisation et d'activation de ces cookies.

LOI ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le contenu du site www.effectivesolutions.fr est régi par la loi française. En cas de litige, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « **Conditions générales d'Utilisation** ») du site internet et des applications mobiles (ci-après le « **Site** ») régissent la relation entre la Société Effective Solutions, société par actions simplifiée de droit français, dont le siège social est situé au 128 rue La Boétie 75008 Paris France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 884 868 449, opérant sous le nom commercial « **Effective Solutions** », et les utilisateurs de tout ou partie du Site (« **Utilisateur(s)** »).

Téléphone : +33 (0) 6 21 34 12 01

Mail : contact@effectivesolutions.fr

Le Site est hébergé par la société :

OVH SAS

Article 1 : Objet des Conditions d'Utilisation

L'objet des Conditions d'Utilisation est de définir les conditions dans lesquelles Effective Solutions met à la disposition des Utilisateurs un ensemble de services (ci-après « Nos Offres ») dont ils bénéficient et qu'ils peuvent utiliser en naviguant :

- sur le Site
- et/ou
- sur l'une de ses applications mobiles (ci-après dénommé « Applications mobiles »).

Ces Services sont notamment détaillés à l'article 5 des Conditions d'Utilisation.

Article 2 : Acceptation des Conditions d'Utilisation

Il est demandé à l'utilisateur de lire attentivement les Conditions d'Utilisation avant de naviguer sur le Site et/ou d'utiliser les Services mis à sa disposition.

L'utilisateur doit être une personne physique (qui agit en son nom propre ou au nom d'une personne morale), être majeur et avoir la capacité légale de contracter pour pouvoir s'inscrire au Site et/ou Applications mobiles.

En navigant sur le Site et/ou Applications mobiles, et en utilisant les Services, l'utilisateur est réputé avoir pris connaissance des Conditions d'Utilisation, les avoir acceptées et s'engager à les respecter. Ces Conditions d'Utilisation constituent un contrat entre Effective Solutions et l'Utilisateur.

Il est possible, à tout moment, d'imprimer et/ou sauvegarder les Conditions d'Utilisation en cliquant sur les boutons prévus à cet effet.

Effective Solutions se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les Conditions d'Utilisation à tout moment, sans préavis ni formalité particulière. Il appartient, en conséquence, à l'utilisateur de consulter régulièrement les Conditions d'Utilisation. Le fait de naviguer sur le Site et/ou Applications mobiles et/ou Tablettes et d'utiliser tout ou partie des Services postérieurement à toutes modifications apportées aux Conditions d'Utilisation vaudra acceptation de sa part de ces modifications.

Article 3 : Accès aux services – gestion du site

Le site permet à l'Utilisateur un accès gratuit à des informations concernant la marque Effective Solutions, les offres / prestations, les formules tarifaires, les conditions d'abonnement et de partenariat proposées par Effective Solutions, son actualité, les informations sur la Société et sur les offres diverses proposées par la Société.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Effective Solutions.

Pour la bonne gestion du Site, Effective Solutions se réserve, à tout moment, le droit de suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site pour quelque raison que ce soit et notamment à des fins de maintenance ou de mise à jour ou en cas d'attaque du Site.

Toute création de lien hypertexte pointant vers le Site ou toute partie du Site est interdite, sauf accord préalable écrit de Effective Solutions. Des liens hypertextes renvoyant vers le Site peuvent avoir été créés à l'insu de Effective Solutions. Dans ce cas, Effective Solutions ne saurait être tenue responsable des informations présentées sur ces sites.

L'existence d'un lien hypertexte sur le Site renvoyant vers un autre site (par exemple, le site d'un partenaire) n'implique pas une validation de ce site ou de son contenu par Effective Solutions. A cet égard, le Site et les sites partenaires restent strictement indépendants.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse contact@effectivesolutions.fr.

Article 4 : Description des Services proposés sur le Site et/ou Applications mobiles

Effective Solutions met à la disposition des utilisateurs sur le Site et/ou Applications mobiles des informations concernant la marque Effective Solutions, les offres / prestations proposées par Effective Solutions, son actualité et les informations sur la Société.

Effective Solutions ne peut garantir que le Site et/ou Applications mobiles, et plus particulièrement les informations qui y figurent sont exemptes d'erreur ou d'omission. Il appartient, en conséquence, à l'utilisateur d'utiliser les informations disponibles sur le Site avec discernement.

Article 5 : Liens hypertextes

Toute création de lien hypertexte pointant vers le Site ou toute partie du Site est interdite, sauf accord préalable écrit de Effective Solutions.

Des liens hypertextes renvoyant vers le Site peuvent, à l'insu de Effective Solutions, avoir été créés. Effective Solutions ne saurait être tenue responsable des informations présentées sur ces sites.

L'existence d'un lien hypertexte sur le Site et/ou Applications mobiles et/ou Tablette renvoyant vers un autre site (par exemple, le site d'un partenaire) n'implique pas une validation de ce site ou de son contenu par Effective Solutions. A cet égard, le Site et les sites partenaires restent strictement indépendants.

La responsabilité de Effective Solutions ne saurait être engagée au titre des informations, offres commerciales, opinions et recommandations formulées par ces sites, ou au titre d'un litige qui opposerait un utilisateur à un partenaire. Les personnes qui développent et éditent ces Sites sont seules responsables du respect de la réglementation qui leur est applicable.

En outre, Effective Solutions ne pourra en aucun être tenue responsable de toute conséquence pouvant survenir au cours, à l'issue de rencontres ou prises de contact avec des tiers, utilisateurs ou non, suite à l'utilisation des différents Services du Site.

Article 6 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des outils techniques nécessaires à la bonne utilisation des Services proposés par le Site et avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, en bon état de fonctionnement et sûre. A ce titre, il appartient à l'utilisateur de prendre toute mesure appropriée de façon à protéger ses données, systèmes informatiques ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus, chevaux de Troie ou, plus généralement, tous programmes informatiques pouvant compromettre la sécurité du Site.

L'utilisateur est seul responsable des équipements qu'il utilise pour accéder au Site lesquels restent à sa charge exclusive, tout comme les éventuels frais de communication induits par cette utilisation.

Article 7 : Responsabilité de Effective Solutions

Effective Solutions s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir une qualité de Services optimale. Toutefois, compte tenu de la nature particulière du réseau internet, le fonctionnement du Site, l'accès au Site, l'accès aux espaces personnels et son utilisation pourront être ponctuellement interrompus, notamment pour permettre à Effective Solutions d'effectuer les travaux d'entretien, de mise à jour et de maintenance du système informatique (matériels et logiciels) nécessaires au fonctionnement du Site. La responsabilité de Effective Solutions ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre.

En aucun cas la responsabilité de Effective Solutions ne pourra être engagée du fait des offres promotionnelles proposées sur le Site par ses partenaires, toute réclamation devant être adressée aux partenaires concernés.

La responsabilité de Effective Solutions ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption du Site et/ou de tout ou partie des Services résultant d'une défaillance du réseau internet, du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur.

Effective Solutions n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse qui pourra être faite par tout internaute ou, plus généralement, par tout tiers, des informations ou du contenu du Site.

Par ailleurs, Effective Solutions ne garantit pas la disponibilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou l'actualité des informations disponibles sur le Site.

Article 8 : Données personnelles

L'utilisation du Site et/ou Applications mobiles et la fourniture des Services proposés est susceptible d'entraîner le traitement par Effective Solutions, et le cas échéant ses partenaires, des données personnelles de l'utilisateur.

Les modalités de ce traitement sont détaillées au sein la Politique de Confidentialité du Site.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Le Site, les marques, logos et tout autre signe distinctif de Effective Solutions et tout logiciel utilisé sur le Site ainsi que les contenus du Site (c'est-à-dire, tout texte, vidéo, photographie ou tout autre information sous quelque format et de quelque nature que ce soit figurant sur le Site) (ci-après les « **Propriétés** ») sont la propriété exclusive de Effective Solutions.

Les Propriétés sont susceptibles de faire l'objet d'une protection, par le droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Il est interdit en conséquence de copier, modifier, reproduire, distribuer, publier, d'intégrer sur quelque support que ce soit, adapter, transférer ou céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, transmettre de toute autre manière sous quelque forme que ce soit, les Propriétés ou d'effectuer de l'ingénierie inverse ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder aux codes sources et/ou aux protocoles des Propriétés, sans l'autorisation expresse de Effective Solutions ou du titulaire des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Article 10 : Evolution du contrat

Effective Solutions se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent Contrat

Article 11 : Durée

La durée du présent Contrat est indéterminée. Le Contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

Article 12 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises au droit français.

Les tribunaux français ont compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relativement à l'exécution des présentes.