

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « **Conditions générales d'Utilisation** ») du site internet et des applications mobiles (ci-après le « **Site** ») régissent la relation entre la Société Effective Solutions, société par actions simplifiée de droit français, dont le siège social est situé au 128 rue La Boétie 75008 Paris France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 884 868 449, opérant sous le nom commercial « **Effective Solutions** », et les utilisateurs de tout ou partie du Site (« **Utilisateur(s)** »).

Téléphone : +33 (0) 6 21 34 12 01

Mail : [contact@effectivesolutions.fr](mailto:contact@effectivesolutions.fr)

Le Site est hébergé par la société :

**OVH SAS**

### Article 1 : Objet des Conditions d'Utilisation

L'objet des Conditions d'Utilisation est de définir les conditions dans lesquelles Effective Solutions met à la disposition des Utilisateurs un ensemble de services (ci-après « Nos Offres ») dont ils bénéficient et qu'ils peuvent utiliser en naviguant :

- sur le Site
- et/ou
- sur l'une de ses applications mobiles (ci-après dénommé « Applications mobiles »).

Ces Services sont notamment détaillés à l'article 5 des Conditions d'Utilisation.

### Article 2 : Acceptation des Conditions d'Utilisation

Il est demandé à l'utilisateur de lire attentivement les Conditions d'Utilisation avant de naviguer sur le Site et/ou d'utiliser les Services mis à sa disposition.

L'utilisateur doit être une personne physique (qui agit en son nom propre ou au nom d'une personne morale), être majeur et avoir la capacité légale de contracter pour pouvoir s'inscrire au Site et/ou Applications mobiles.

En navigant sur le Site et/ou Applications mobiles, et en utilisant les Services, l'utilisateur est réputé avoir pris connaissance des Conditions d'Utilisation, les avoir acceptées et s'engager à les respecter. Ces Conditions d'Utilisation constituent un contrat entre Effective Solutions et l'Utilisateur.

Il est possible, à tout moment, d'imprimer et/ou sauvegarder les Conditions d'Utilisation en cliquant sur les boutons prévus à cet effet.

Effective Solutions se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les Conditions d'Utilisation à tout moment, sans préavis ni formalité particulière. Il appartient, en conséquence, à l'utilisateur de consulter régulièrement les Conditions d'Utilisation. Le fait de naviguer sur le Site et/ou Applications mobiles et/ou Tablettes et d'utiliser tout ou partie des Services postérieurement à toutes modifications apportées aux Conditions d'Utilisation vaudra acceptation de sa part de ces modifications.

### **Article 3 : Accès aux services – gestion du site**

Le site permet à l'Utilisateur un accès gratuit à des informations concernant la marque Effective Solutions, les offres / prestations, les formules tarifaires, les conditions d'abonnement et de partenariat proposées par Effective Solutions, son actualité, les informations sur le Société et sur les offres diverses proposées par la Société.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Effective Solutions.

Pour la bonne gestion du Site, Effective Solutions se réserve, à tout moment, le droit de suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site pour quelque raison que ce soit et notamment à des fins de maintenance ou de mise à jour ou en cas d'attaque du Site.

Toute création de lien hypertexte pointant vers le Site ou toute partie du Site est interdite, sauf accord préalable écrit de Effective Solutions. Des liens hypertextes renvoyant vers le Site peuvent avoir été créés à l'insu de Effective Solutions. Dans ce cas, Effective Solutions ne saurait être tenue responsable des informations présentées sur ces sites.

L'existence d'un lien hypertexte sur le Site renvoyant vers un autre site (par exemple, le site d'un partenaire) n'implique pas une validation de ce site ou de son contenu par Effective Solutions. A cet égard, le Site et les sites partenaires restent strictement indépendants.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse [contact@effectivesolutions.fr](mailto:contact@effectivesolutions.fr).

### **Article 4 : Description des Services proposés sur le Site et/ou Applications mobiles**

Effective Solutions met à la disposition des utilisateurs sur le Site et/ou Applications mobiles des informations concernant la marque Effective Solutions, les offres / prestations proposées par Effective Solutions, son actualité et les informations sur la Société.

Effective Solutions ne peut garantir que le Site et/ou Applications mobiles, et plus particulièrement les informations qui y figurent sont exemptes d'erreur ou d'omission. Il appartient, en conséquence, à l'utilisateur d'utiliser les informations disponibles sur le Site avec discernement.

## **Article 5 : Liens hypertextes**

Toute création de lien hypertexte pointant vers le Site ou toute partie du Site est interdite, sauf accord préalable écrit de Effective Solutions.

Des liens hypertextes renvoyant vers le Site peuvent, à l'insu de Effective Solutions, avoir été créés. Effective Solutions ne saurait être tenue responsable des informations présentées sur ces sites.

L'existence d'un lien hypertexte sur le Site et/ou Applications mobiles et/ou Tablettes renvoyant vers un autre site (par exemple, le site d'un partenaire) n'implique pas une validation de ce site ou de son contenu par Effective Solutions. A cet égard, le Site et les sites partenaires restent strictement indépendants.

La responsabilité de Effective Solutions ne saurait être engagée au titre des informations, offres commerciales, opinions et recommandations formulées par ces sites, ou au titre d'un litige qui opposerait un utilisateur à un partenaire. Les personnes qui développent et éditent ces Sites sont seules responsables du respect de la réglementation qui leur est applicable.

En outre, Effective Solutions ne pourra en aucun être tenue responsable de toute conséquence pouvant survenir au cours, à l'issue de rencontres ou prises de contact avec des tiers, utilisateurs ou non, suite à l'utilisation des différents Services du Site.

## **Article 6 : Responsabilité de l'Utilisateur**

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des outils techniques nécessaires à la bonne utilisation des Services proposés par le Site et avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, en bon état de fonctionnement et sûre. A ce titre, il appartient à l'utilisateur de prendre toute mesure appropriée de façon à protéger ses données, systèmes informatiques ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus, chevaux de Troie ou, plus généralement, tous programmes informatiques pouvant compromettre la sécurité du Site.

L'utilisateur est seul responsable des équipements qu'il utilise pour accéder au Site lesquels restent à sa charge exclusive, tout comme les éventuels frais de communication induits par cette utilisation.

## **Article 7 : Responsabilité de Effective Solutions**

Effective Solutions s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir une qualité de Services optimale. Toutefois, compte tenu de la nature particulière du réseau internet, le fonctionnement du Site, l'accès au Site, l'accès aux espaces personnels et son utilisation pourront être ponctuellement interrompus, notamment pour permettre à Effective Solutions d'effectuer les travaux d'entretien, de mise à jour et de maintenance du système informatique (matériels et logiciels) nécessaires au fonctionnement du Site. La responsabilité de Effective Solutions ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre.

En aucun cas la responsabilité de Effective Solutions ne pourra être engagée du fait des offres promotionnelles proposées sur le Site par ses partenaires, toute réclamation devant être adressée aux partenaires concernés.

La responsabilité de Effective Solutions ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption du Site et/ou de tout ou partie des Services résultant d'une défaillance du réseau internet, du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur.

Effective Solutions n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse qui pourra être faite par tout internaute ou, plus généralement, par tout tiers, des informations ou du contenu du Site.

Par ailleurs, Effective Solutions ne garantit pas la disponibilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou l'actualité des informations disponibles sur le Site.

#### **Article 8 : Données personnelles**

L'utilisation du Site et/ou Applications mobiles et la fourniture des Services proposés est susceptible d'entraîner le traitement par Effective Solutions, et le cas échéant ses partenaires, des données personnelles de l'utilisateur.

Les modalités de ce traitement sont détaillées au sein la Politique de Confidentialité du Site.

#### **Article 9 : Propriété intellectuelle**

Le Site, les marques, logos et tout autre signe distinctif de Effective Solutions et tout logiciel utilisé sur le Site ainsi que les contenus du Site (c'est-à-dire, tout texte, vidéo, photographie ou tout autre information sous quelque format et de quelque nature que ce soit figurant sur le Site) (ci-après les « **Propriétés** ») sont la propriété exclusive de Effective Solutions.

Les Propriétés sont susceptibles de faire l'objet d'une protection, par le droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Il est interdit en conséquence de copier, modifier, reproduire, distribuer, publier, d'intégrer sur quelque support que ce soit, adapter, transférer ou céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, transmettre de toute autre manière sous quelque forme que ce soit, les Propriétés ou d'effectuer de l'ingénierie inverse ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder aux codes sources et/ou aux protocoles des Propriétés, sans l'autorisation expresse de Effective Solutions ou du titulaire des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

#### **Article 10 : Evolution du contrat**

Effective Solutions se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent Contrat

#### **Article 11 : Durée**

La durée du présent Contrat est indéterminée. Le Contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

**Article 12 : Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises au droit français.

Les tribunaux français ont compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relativement à l'exécution des présentes.